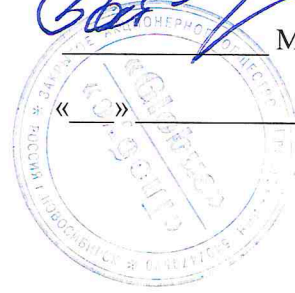


Утверждаю  
Директор ЗАО «Глобус»



М.А. Бойко



«    » 2025 г.

**ПРАВИЛА**  
*посещения Фуд-корта*  
**ТРЦ «Сибирский Молл»**

## **Термины и определения:**

**ТРЦ «Сибирский Молл»** – торгово и культурно – развлекательный центр «Сибирский Молл» представляет собой объект недвижимого имущества, расположенный по адресу: г. Новосибирск, ул. Фрунзе, 238 (далее – ТРЦ).

**Администрация** – организация, осуществляющая управление ТРЦ (далее – Администрация).

**Посетители** – лица, посещающие ТРЦ для личных либо иных целей.

**Фуд-корт** – часть территории ТРЦ, открытая для Посетителей с 10:00 до 22:00 часов (ежедневно) (далее – Фуд-корт).

**Стойка информации** – место, расположенное на 1 этаже ТРЦ, в котором Посетители могут получить необходимую справочную информацию по вопросам работы ТРЦ, в том числе информацию по работе магазинов, помощь в ориентации в ТРЦ, о проходящих в ТРЦ акциях и мероприятиях, предоставить и принять информацию о потерянных документах, вещах и детях. Контактный номер телефона: + 7 (383) 328-07-00.

**Правила** – настоящие Правила поведения, устанавливаемые Администрацией для всех посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации Фуд-корта ТРЦ и безопасного присутствия на его территории Посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, соблюдением санитарно - эпидемиологических требований, антитеррористической и противопожарной безопасности, в целях обеспечения прав и интересов посетителей, Администрации, арендаторов Фуд-корта ТРЦ и иных третьих лиц, обязательные для исполнения Посетителями (далее – Правила). Посетители могут ознакомиться с настоящими Правилами на Стойке информации и на официальном сайте [www.sibmoll.ru](http://www.sibmoll.ru). Администрация вправе в любое время вносить изменения в текст настоящих Правил. Измененные Правила размещаются на Стойке информации и на сайте [www.sibmoll.ru](http://www.sibmoll.ru)

**Служба охраны** – лица, выполняющие функции обеспечения общественного порядка, контроля безопасности, организации доступа Посетителей в ТРЦ и контроль за соблюдением настоящих Правил.

**Пункты общественного питания** – рестораны и кафе, расположенные на территории Фуд-корта ТРЦ (далее – Пункты общественного питания).

## **1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА.**

1.1. Территория Фуд-корта предназначена для потребителей услуг общественного питания в ТРЦ;

1.2. Столы, стулья, диваны и прочая мебель в зоне Фуд-корта предназначены для размещения Посетителей ТРЦ во время употребления ими еды и напитков, приобретенных в предприятиях общественного питания, находящихся в зоне Фуд-корта;

1.3. Режим работы Фуд-корта: ежедневно с 10:00 до 22:00 часов. Администрация оставляет за собой право изменять режим работы Фуд-корта;

1.4. Администрация вправе проводить зонирование посадочных мест по своему усмотрению, выделяя зоны посещения, предназначенные для отдельных категорий посетителей (например, посетителей с детьми, инвалидов и т.д.).

## **2. ТРЕБОВАНИЯ К ПОВЕДЕНИЮ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ФУД-КОРТА.**

2.1. Всем посетителям Фуд-корта, непосредственно на его территории запрещается:

2.1.1. Приносить, распространять, употреблять: наркотические, психотропные и/или иные одурманивающие вещества;

2.1.2. Приносить с собой и употреблять алкогольную и иную спиртосодержащую продукцию, за исключением Пунктов общественного питания, где осуществляется реализация разрешенной алкогольной продукции. В любом случае, при нахождении Посетителя на территории Фуд-корта, употреблять принесенную с собой алкогольную и иную спиртосодержащую продукцию воспрещается;

2.1.3. Иметь при себе огнестрельное, газовое и холодное оружие, различные виды специальных средств защиты (газовые баллончики, шокеры и т.д.), колющие и режущие предметы, взрывчатые вещества;

2.1.4. Употреблять (курить, жевать, вдыхать, втирать и т.д.) никотинсодержащую продукцию, включая: сигареты, сигариллы, сигары, курительные трубки, кальяны, вейпы, разноплановые курительные смеси в разного рода носителях, электронные сигареты и т.д.;

2.1.5. Находиться на Фуд-корте в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, степень которого Администрация или работники Службы охраны определяют по своему усмотрению;

2.1.6. Производить неуместный или вызывающий нарушение общественного спокойствия и порядка шум, беспокоить, докучать или мешать другим Посетителям ТРЦ;

2.1.7. Употреблять в своей речи нецензурные выражения, свистеть, громко разговаривать, кричать, громко слушать музыку, а также играть на различных музыкальных инструментах;

2.1.8. Грубить Посетителям, сотрудникам Администрации и охраны;

2.1.9. Приносить с собой различные продукты питания и напитки (в т.ч. фрукты, шоколад, торты, иные кондитерские изделия, соки, газированные и негазированные напитки и т.д.), за исключением детского питания в заводской упаковке;

2.1.10. Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие. Без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские, агитационные мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию;

2.1.11. Осуществлять сбор денег, голосов, ставок, любую торговую или иную коммерческую деятельность не согласованную с Администрацией ТРЦ. (принимать участие в организации);

2.1.12. Организовывать азартные игры, в том числе карточные игры, домино и т.д., и/или участвовать в них;

2.1.13. Наносить прямой и косвенный вред имуществу ТРЦ/Пунктов общественного питания;

2.1.14. Наносить прямой и/или косвенный вред здоровью и имуществу: Посетителей, Администрации, а также Сотрудников охраны;

2.1.15. Бегать по Фуд-корту, лежать/спать на диванах, стульях, столах и прочем оборудовании ТРЦ, а также Пунктов общественного питания;

2.1.16. Вставать, класть ноги на мебель и оборудование ТРЦ/Пунктов общественного питания, как в обуви, так и без неё;

2.1.17. Сдвигать мебель и оборудование ТРЦ/Пунктов общественного питания без получения соответствующего разрешения на данные действия от Администрации;

2.1.18. Подсаживаться за столики к другим Посетителям без приглашения или предварительного разрешения;

2.1.19. Разбрасывать по территории Фуд-корта свои личные вещи, вещи Посетителей, пакеты, еду, напитки и т.д.;

2.1.20. Находиться на территории Фуд-корта в грязной, пачкающей, неопрятной одежде, а также без одежды, с голым/частично голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим их человеческое достоинство, а также общественную нравственность;

2.1.21. Провоцировать различного рода конфликты и вступать в драки;

2.1.22. Использовать пиротехнику, а также любые взрывчатые вещества, включая аэрозоли;

2.1.23. Производить несанкционированную фото и/или видео съемку с использованием крупногабаритного (профессионального) оборудования без получения на это соответствующего разрешения от Администрации;

2.1.24. В дни с высокой заполняемостью Фуд-корта (в т.ч. в выходные и праздничные дни) запрещено занимать столики после окончания приема пищи более чем на 30 минут.

2.1.25. Занимать столики, без предварительного заказа и последующего приема пищи, для иных целей: сна, азартных игр (в том числе карточных, домино и т.д.), ведения шумных бесед, прослушивания музыки, игры на смартфоне, игровой приставке, компьютере и т.д., ведения разговоров по телефону, осуществлении заряда телефона, смартфона, компьютера и т.д.

2.1.26. Организовывать и производить любую несанкционированную торговлю на территории Фуд-корта.

### **3. АДМИНИСТРАЦИЯ ТРЦ И СОТРУДНИКИ СЛУЖБЫ ОХРАНЫ.**

3.1. В целях обеспечения соблюдения общественного порядка, сотрудники Администрации и Службы охраны вправе:

3.1.1. По своему усмотрению ограничить количество посетителей Фуд-корта, либо отказать в посещении данной зоны без объяснения причин;

3.1.2. Осуществлять контроль посредством видеонаблюдения и аудиофиксации в целях обеспечения безопасности Посетителей и персонала Пунктов общественного питания, работающих в зоне Фуд-корта;

3.1.3. Требовать возмещения причиненного ущерба.

3.2. Администрация не несет ответственности за сохранность имущества Посетителей Фуд-корта:

3.3. В случае нарушения настоящих Правил и/или Правил для посетителей торгово-развлекательного центра «Сибирский Молл», Администрация и сотрудники Службы охраны вправе потребовать от посетителя покинуть здание ТРЦ. Посетитель, которому сотрудником Администрации или работником Охраны отказано в посещении Фуд-корта/ТРЦ, обязан немедленно покинуть Фуд-корт/ТРЦ и не предпринимать попыток проникновения на территорию Фуд-корта/ТРЦ. В случае, если действия сотрудника Службы охраны, не соответствуют, по мнению Посетителя, настоящим Правилам, они могут быть обжалованы им в Администрации. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы Охраны.

### **УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ!**

Настоящие правила распространяются на всех лиц, посещающих Фуд-корт ТРЦ «Сибирский Молл» и обязательны к исполнению в целях обеспечения Вашего комфортного пребывания на нем.

Желаем Вам незабываемого отдыха, удачных покупок и отличного настроения!

\*\*\*